

不免广告、一充再充、限制投屏……

视频网站套路深 何时不花冤枉钱

长沙晚报全媒体记者 刘攀

随着网络视频优质内容的不断丰富,加上移动设备终端日渐多元,掏钱买单的会员数量年年攀升。

然而,各大视频网站为了吸引用户成为付费会员,却是花样百出玩起了“猫腻”。比如,打出会员免广告、随时观看VIP电影和电视剧等等。但是成为会员就能真正享受到视频平台承诺的种种优质服务吗?

自动续费套路多 免广告名不符实

购买“首月1元会员”默认签约一年;提前取消还要按25元每月退回已享优惠……近日,视频平台优酷因续费订阅问题引发争议,不少消费者纷纷表示,这么多年被视频平台的“霸王条款”一步步压榨,属实是伤透了心。

“免广告、高清画质、VIP专享影视、热播剧还可提前多看几集等等,视频网站的诱惑充值办法实在是太多了,不买个会员资格感觉‘寸步难行’。但即使购买了会员资格,还会有一系列的附加条款。比如,新电影上映想看必须另外付费,想换个大屏设备看,也要再次续费成为更高级别的会员。”

大片不能随意看 取消会员也挺难

VIP会员“免广告”,观影“二次付费”“自动续费”陷阱重重,有的视频网站还将会员分了等级,在黑猫投诉平台上,网友“林中小屋”表示,当以为自己已经成为视频网站的尊享会员之后,才发现原来还有更多的坑在前面等着。

不少院线新片和经典老片,甚至还需要单独续费或购买电影券才能观看。“本身就是为了看电影才充值了会员,想看的电影却只能试看5分钟。若想看全集,需花费3~6元不等购买。”消费者吐槽比比皆是。

记者随机点开腾讯视频,选择一部新的院线电影《阿凡达》原声版,系统显示试看5分钟,在已经是会员的基础上,需支付4元;再来

家国企上班的资深影迷小廖对此有着不小的抱怨。

记者注意到,为了追剧、刷电影、看综艺或动漫,大部分消费者会在多个平台充值会员。考虑到各个视频平台的优势内容不尽相同,不同平台分开收费也在情理之中,但就算在同一平台内,收费名目也五花八门:

如,对投屏画面的清晰度划分,低等级会员只支持480P清晰度,要想实现超高清4K画质,需要充值到更高等级会员;再比如,在手机或平板上注册的账号,在电视端无法使用,必须另外开通电视端的会员账号……“买了几个大平台

的会员,一年得花费近千元不说,还处处踩坑。”小廖说,为了追一部剧,先是充值购买整部剧的观看资格,再额外付费享受超清画质,会员费“一充再充”的同时,体验感也一降再降。

“免广告”是大部分消费者购买会员的主要原因。但大部分“槽点”也集中在此。记者随机登录了几个主要视频网站,发现虽然各家都声称VIP会员享有免广告特权,但仅仅能免去或者跳过正片播放前的广告,剧中依然有广告出现,弹窗广告、会员广告、暂停页面广告和类似小剧场似的插播广告等,令人防不胜防。

页面上出现,需要跳转多个页面,让消费者无法轻易找到取消的选项入口。

记者仔细查阅各大视频网站,发现吐槽的点基本都集中在以下方面:默认“自动续费”,且不设置到期提醒,直接由系统进行扣费;其次,在特权中描述可免广告,但会员仍需被动观看其他类型的广告,如开屏、弹窗广告等等。

尽管提起视频网站的会员收费制度和会员权益,大部分消费者槽点满满,但站出来维权的却很少。“这些钱说多也不是特别多,加上自己还是有看视频的需求,而且各大平台都一样,觉得不满也只能被动接受了。”小彭说道。

成为会员容易,取消会员很难。在开通会员服务上,多个视频网站均默认勾选了“自动续费”功能,有些勾选的还是“连续包年”;“立即充值”选项十分突出,而取消“自动续费”选项却藏得很深。要么隐藏在几行小字内,要么不直接在



漫画/余宁山

霸王规则不可取 期待权益落实处

然而,行业内的普遍现象并不能成为违规的理由。记者查看了多家视频平台的服务协议,发现其中确实有不少条款很“霸王”。如:“使用平台所提供的视频服务,视为您已经接受本协议的全部内容”“网站有权随时对服务条款进行修改”“平台有权基于自身运营策略单方面决定和调整VIP会员服务内容”“会员服务一经开通不可转让或退款”等内容。

“视频网站的盈利点多数在于广告+会员,这本是正常的知识付费商业交易,但目前市场上出现的以“套娃式会员”“到期自动续费”为代表的乱充值现象,其实已经涉嫌侵害消费者公平交易权和知情权。”湖南元端律师事务所律师袁喙表示。

记者查阅《消费者权益保护法》第二十六条,其中规定:“经营者在经营活动中

使用格式条款的,制定条款的一方负有提示对方注意和具有重大利害关系的条款并说明的义务。”因此,现实中消费者购买会员所勾选的相关服务协议和会员续费规则等内容,其实都属于平台方制作的单格式条款,但协议内容往往篇幅巨大,还使用大量专业术语,消费者基本上都不能准确理解协议内容,就会快速略过并点击“我已阅读并接受”。

“这类格式条款如果没有尽到提示的义务,即涉嫌侵害消费者公平交易权,应当被认定为无效。”袁喙告诉记者,消费者购买了会员资格其实就是接受了视频网站的格式合同。根据合同法相关规定,提供格式条款的一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的,可认定该条款无效。

记者手记

刷高分剧集、刷搞笑综艺、刷精彩脱口秀……视频网站早已成为大部分消费者的精神寄托。要想获得长久发展,应尽力提供完善的服务,保障用户的合法权益,才是立足市场的不二法门。以行业规则为由顾消费者的诉求,失去的不仅是消费者的信任,更有平台自身的发展前景。

2022年度个税综合所得 汇算清缴即将开始

今年新增“3岁以下婴幼儿照护”项目

长沙晚报2月7日讯(全媒体记者 周从笑)国家税务总局近日发出通知,2022年度个人所得税综合所得汇算清缴办理时间为2023年3月1日至6月30日。纳税人可优先通过手机个人所得税APP、自然人电子税务局网站办理汇算;不方便通过上述方式办理的,也可以通过邮寄方式或到办税服务厅办理。

纳税人可享受四项税前扣除项目

据悉,居民个人需要汇总2022年1月1日至12月31日取得的工资薪金、劳务报酬、稿酬、特许权使用费四项综合所得的收入额,减除费用6万元以及专项扣除、专项附加扣除、依法确定的其他扣除和符合条件的公益慈善事业捐赠后,计算最终应纳税额,再减去2022年已预缴税额,得出应退或应补税额,向税务机关申报并办理退税或补税。

2023年度个税专项附加扣除和2022年相比最大的不同是,专项附加扣除项目在今年3月新纳入了“3岁以下婴幼儿照护”项目。家里有婴幼儿的父母,今年就需要提前进行填写及确认信息。

根据规定,自2022年1月1日起,纳税人照护3岁以下婴幼儿子女的相关支出,在计算缴纳个人所得税前按照每名婴幼儿每月1000元的标准定额扣除。具体扣除方式上,可选择由夫妻一方按扣除标准的100%扣除,也可选择由夫妻双方分别按扣除标准的50%扣除。监护人不是父母的,也可以按上述政策规定扣除。

这项政策的出台,意味着个税专项附加扣除覆盖了一个人的养、育、学、病等全生命周期。

这几种情形可享受税前扣除

据了解,下列在2022年发生的税前扣除,纳税人可在汇算期间填报或补充扣除:

纳税人及其配偶、未成年子女符合条件的大病医疗支出;符合条件的3岁以下婴幼儿照护、子女教育、继续教育、住房贷款利息或住房租金、赡养老人等专项附加扣除,以及减除费用、专项扣除、依法确定的其他扣除;

符合条件的公益慈善事业捐赠;符合条件的个人养老金扣除。

纳税人在2022年已依法预缴个人所得税且符合下列情形之一的,无需办理汇算:汇算需补税但综合所得收入全年不超过12万元的;汇算需补税金额不超过400元的;已预缴税额与汇算应纳税额一致的;符合汇算退税条件但不申请退税的。

税务机关提供个性化便民服务

为合理有序引导纳税人办理汇算,提升纳税人办理体验,主管税务机关将分批分期通知提醒纳税人在确定的时间段内办理。同时,税务部门推出预约办理服务,有汇算初期(3月1日至3月20日)办理需求的纳税人,可根据自身情况,在2月16日后通过个税APP及网站预约上

述时间段中的任意一天办理。3月21日至6月30日,纳税人无需预约,可以随时办理。

对符合汇算退税条件且生活负担较重的纳税人,税务机关提供优先退税服务。独立完成汇算存在困难的年长、行动不便等特殊人群提出申请,税务机关可提供个性化便民服务。

责编/杨云龙 主美/何朝霞 校对/刘芳

名医在线



湖南省中医院(湖南中医药大学第二附属医院)药剂科77岁的主任药师王竹鑫教授(中),向弟子周宜、廖小娟传授鉴别真假药材的法宝。

长沙晚报全媒体记者 郭雨滴 摄

2022年岁末,以王志文领衔主演的热播剧《促醒者》中,医二代韩西林有句经典台词:“再好的药材,没有好的炮制工艺,它的药性也完全发挥不出来,现在好多传统炮制工艺都面临失传,所以老药工比大熊猫还珍贵!”

凡是中药材,入药前都必须经过炮制。而鲜为人知的中药炮制,是如何进行的?

新春伊始,湖南省中医院(湖南中医药大学第二附属医院)药剂科77岁的主任药师王竹鑫教授,领着弟子周宜、廖小娟来到医院制剂室,手把手传授中药炮制真经。记者跟随他们的步伐,揭开中药炮制神秘的面纱。

“你不知道的”名片

湖南省中医院(湖南中医药大学第二附属医院)制剂室位于长沙望城区,使用面积2000平方米。其中仅某一种自制药年产值就超1000万元,每年有5万余患者受益。最早的制剂室,中药炮制的炮、炙、切、煎等,是医院制剂室第一批制药人传统生产的立身之本。如今,槽式混合机、自控粉碎机等,高效智能有孔包衣机、双头数片机……上千万元的设备各司其职。炮制上遵循的是前单优良的炮制法则。

健康

编者按

说起医院,你第一时间想到的可能是门诊、病房、检查室等。很少有人知道,医院里还“藏”着许多闪闪发光的“角落”,如代代传承的中药炮制制剂室、收藏百万份病例资料的博物馆、展示人体奥秘的科技馆、培训胰岛素移植的“供体猪”养殖基地……其背后都有着种种不为人知的故事。它们不仅记录历史的年轮,还“活化”见证医学的萌芽、发展,默默守护着百姓健康。

即日起,长沙晚报健康版推出《医院里,你不知道的》系列报道,通过全媒体方式,让大家了解其存在的价值和意义,同时提升自身健康素养。

走进制剂室,揭开“如法炮制”神秘面纱

记者探访老药师传授非遗项目中中药炮制,听取他们传承创新的故事

实地探访

中药材入药前均须炮制,但其工艺面临失传

据相关报道,目前我国常用的中药材有2000多种,临床常用中药有600多种,但据粗略统计,全国从事炮制工作的只有百余人。“之前,很多老中医专家及老药工的学术经验得不到传承,使得人才队伍青黄不接。”王竹鑫表示,中医的疗效除了靠医术,中药的质量非常重要,而中药质量的优劣很大程度上取决于传统的中药炮制工艺。

“随着国家对中医药事业的重视,后继有人了。2022年上半年,我们药剂科的副主任药师周宜、主管药师廖小娟,成为第七批全国老中医药专家学术经验继承人。”而王竹鑫本人,被批准为第七批全国老中医药专家学术经验继承

察颜观色得炮制之法,以防假药材损害百姓健康

取净荷叶数张,整齐平放在锅内,盖上锅盖,密封,上压重物,锅上贴几张小白纸条,放数粒大米,用大火加热……跟随着廖小娟“焖焯荷叶”的步骤,王竹鑫向记者介绍道:“中药在高温缺氧条件下煨烧成炭的方法,称焯焯法。”她说,焯焯过程中,为防止气体及浓烟从锅缝中逸出,应随时注意用盐泥堵封,以防空气携氧进入锅内,造成炭化的药物燃烧灰化。焯焯一段时间后,等锅上来粒变成深黄色时,停火,待锅凉后取出。完整的荷叶炭呈现,叶面为棕褐色或黑褐色,黑如漆,明如镜,气焦香,味涩。“荷叶炭有收涩化淤、止血功效,用于多种出血症及产后血晕。”

接下来的“炒山药”“炒砂鸡内金”“炒斑蝥”,更是让记者目不暇接。光“炒”,就有清炒、加辅料炒。搞这么多“花样”是为何?王竹鑫说,如苍术这

工作指导老师。记者看到,“炮制”课现场设在制药车间宽敞的封闭天台上。进入天台,长条桌上的柴油盐醋、锅碗瓢勺格外显眼,还有几个煤气罐。“其实,这些都是老师讲课的道具。”廖小娟告诉记者。

“凡是中药材,入药前都必须经过炮制,好饮片来源于炮制得法,否则再高明的方子,疗效也会大打折扣。”王竹鑫解释,炮制的意义就是保留有治疗作用的成分,使药材纯净,增强药性、降低毒性及副作用。她说:“2006年,中药炮制成为国家非遗项目,但传统工艺面临失传的危险。因此,保护为主、抢救第一是我们常做的‘功课’。”

味中药在炮制时,要先用蜂蜜炒麦麸,再拿麦麸炒苍术,炒至苍术表面深黄色、焦香气等。用麸炒后,苍术燥性缓和了,健脾和胃的作用增强。但如今一些商贩,用锯木屑代替麦麸,这样炮制出来的苍术,病人喝了就达不到疗效。

“如法炮制,要有鉴别功力,中药鉴别犹如古董鉴别,最重要的是自己肚子里要有‘货’,多了解造假手段,才能练就一双火眼金睛,否则百姓健康将受到损害。”王竹鑫认为。

她说,一个优秀的中药师,拿到中药材的一瞬间,可以凭借闻气味、掂分量、看颜色、查特点来判断真假,假药材做得再逼真,也难逃“老口子”的法眼。如鉴别优质的天麻,要看是不是“鹦哥肚、脐眼扁、扁圆体、芝麻点或波状芽、断面角质一条线(野生天麻);正品的三七,可以用“乳包、打角、铜皮、铁骨、菊花心”11个字来概括。

见证者说

自掏腰包买稀缺中药材,炮制患者的“救命药”

廖小娟指着办公室数十盆花草告诉记者,这是铁皮石斛、金银花,那是“金钱吊乌龟(白药子)”“江边一碗水(八角莲)”……诸药以草为本,这些花草草皆治病,生津养胃、清热解毒、止血止痛。

去年新冠疫情防控期间,居家消毒避瘟、烟熏用的苍术是生苍术,温燥而辛烈,能驱除秽浊恶气。“我们给新冠患者会诊用药时,煎服用的苍术则为麸炒苍术,辛味减弱,燥性缓和,增强健脾和胃的功效,这就是炮制的作用。”廖小娟说。

2021年下半年,湖南省中医院的专家赶赴株洲指导抗疫。有新冠恢复期患者因服药感到胃肠道不适、情志焦虑,还有儿童患者不愿进食中药。经过会诊,专家考虑用“甘麦大枣粥”改善患者食欲。“其中有味大枣,是将净生甘草片与适量炼蜜拌匀,闷透,置于锅中小火翻炒,最后炒至黄色至深黄色,不粘手时取出,晾晒即得。”周宜说,炮制后的炙甘草补益功效增强,患者服用药膳粥后,食欲大增,腹胀、乏力、大便不调等症明显改善。

“除了口耳相传,有时候老师的真经是

潜移默化传下来的。”周宜介绍,“老师15岁考入湖南中医学院(湖南中医药大学前身)首届药专班,从事中药科、教、研、制、剂、炮制、传统中药饮片经验鉴别60余年,研究出国内首个用于外科手术后、促进腹部手术肠蠕动的中成药‘厚朴排气合剂’,收录在2020年版《中国药典》一部,目前已被纳入《中成药防治新型冠状病毒肺炎专家共识》。”

“老师教诲我们,炮制药材不能偷工减料,你制药人家看不到,但我们要凭良心做事!”成千上万面世的中药,饱含着代代药师的操守和情怀。“因此,我常以‘炮制虽繁必不敢省人工,品虽贵必不敢省物力’自勉。”周宜说。

“我们在老师的带领下,正在做濒临灭绝的中药材发掘、搜集和整理的课题项目。”周宜指着药剂科两个大橱窗说,他们通过民间收集、同道邮寄、网上搜寻来200多种中药材,贝壳类如珍珠、紫贝齿、瓦楞子、甲香等,还搜集了动物类如鹿胎、紫背花、海狗鞭等罕见药材,“这些稀缺中药材中,对有些患者来说是‘救命药’,老师常常自掏腰包买回来,第一时间指导我们如何炮制。”

中医药成果是为惠及民众,保护传统工艺迫在眉睫

结束采访时,记者遇到一家制药公司的小伙子。“‘如法炮制’这一课,我感觉一辈子都学不尽。”1994年出生的杨小羽说,如今在大型制药公司,传统的“一方一法”制药模式,逐步呈机械化、规模化甚至数字化,但遵循的依旧是前辈优良的炮制法则。

大型制药公司也常举办“传统中药技竞赛活动”“全省中医医院中药炮制骨干培训班”等活动,邀请王竹鑫教授讲课,详细讲述洗、切、捣、磨、蒸、煮、煨等炮制药材工序的要领,以及了解炮制常用的酒、醋、盐、姜汁、药汁、麦麸、土、河砂等辅料。

杨小羽说,中药炮制研究发展现状不容乐观,炮制机理缺乏系统研究,传统技术缺乏延续,人才培养缺乏相应政策,专业研究缺乏平台支撑等,都阻碍了中医药事业的发展。

湖南省中医院药剂科主任廖平表示:“药为医用,医因药存。如果中药炮制、鉴别环节出了问题,药材质量就得不到保证,影响百姓的生命健康。”中医药传承创新的宗旨是服务百姓,让中医药成果更多惠及民众,继承和保护传统中药炮制工艺迫在眉睫。

记者手记

传承创新护健康

中药材从类人猿开始,历经饥饿、瘟疫、战争及历代发现和总结、现代研究等,发展到如今,我国已有2000余种经过研究的中药材上市。

“如法炮制”,曾出现在清代长篇小说《镜花缘》中,李汝珍在讲述讨伐武则天的军队时写道:“即如法炮制,果然把阵破了。”本意是依照原有的方法、样子去办事,更早的解释与中药制作相关。后有延伸意义,如果一味地如法炮制,汤不换、药不换,就是一种固守旧,难免会阻碍大局的发展。如中药材斑蝥,生斑蝥口服毒性大,若胡乱使用,重症者致肾功能衰竭或循环衰竭而亡;如法炮制后,米炒斑蝥,减毒增效,有破血逐瘀、散结消瘤、攻毒蚀疮之功效。这使人明白一个道理,社会在变,思维也要变,应循着时代的步伐,炮制适应当今社会所需的高品质中药。不用毒性药材,能保护健康,利己利民。一代代人,应秉承古贤明,如古不明地做好“中药材安全为人所用”。

一些很难通过文字记录表达的“祖传秘法”,需要老药师“手把手”地教。尤其是那些前人留下来的珍贵教材、传统工艺,是不是更需现代入用新时代之研究,更集心、集力、集智推陈出新?!



扫二维码 看精彩视频

